

Responsabilidad Social



Griselda Herrera, MSc.
grherrera@espol.edu.ec

Heydi Pazmiño, MSc.
hpazmino@espol.edu.ec

Clara Segarra, MSc.
csegarra@espol.edu.ec

EL AGUA

UNA VISIÓN DE
CONCIENTIZACIÓN



Sustancia cuya molécula está formada por dos átomos de hidrógeno y uno de oxígeno (H₂O).

Es esencial para la supervivencia de todas las formas conocidas de vida.



Agua: estado líquido

Hielo: sólida

Gaseosa: vapor.

Cubre el **71%** de la superficie terrestre.

Los océanos concentran el **96,5%** del agua total **Los glaciares y casquetes polares** tiene el **1,74%**.

Los depósitos subterráneos en acuíferos y los glaciares continentales suponen el **1,72%**

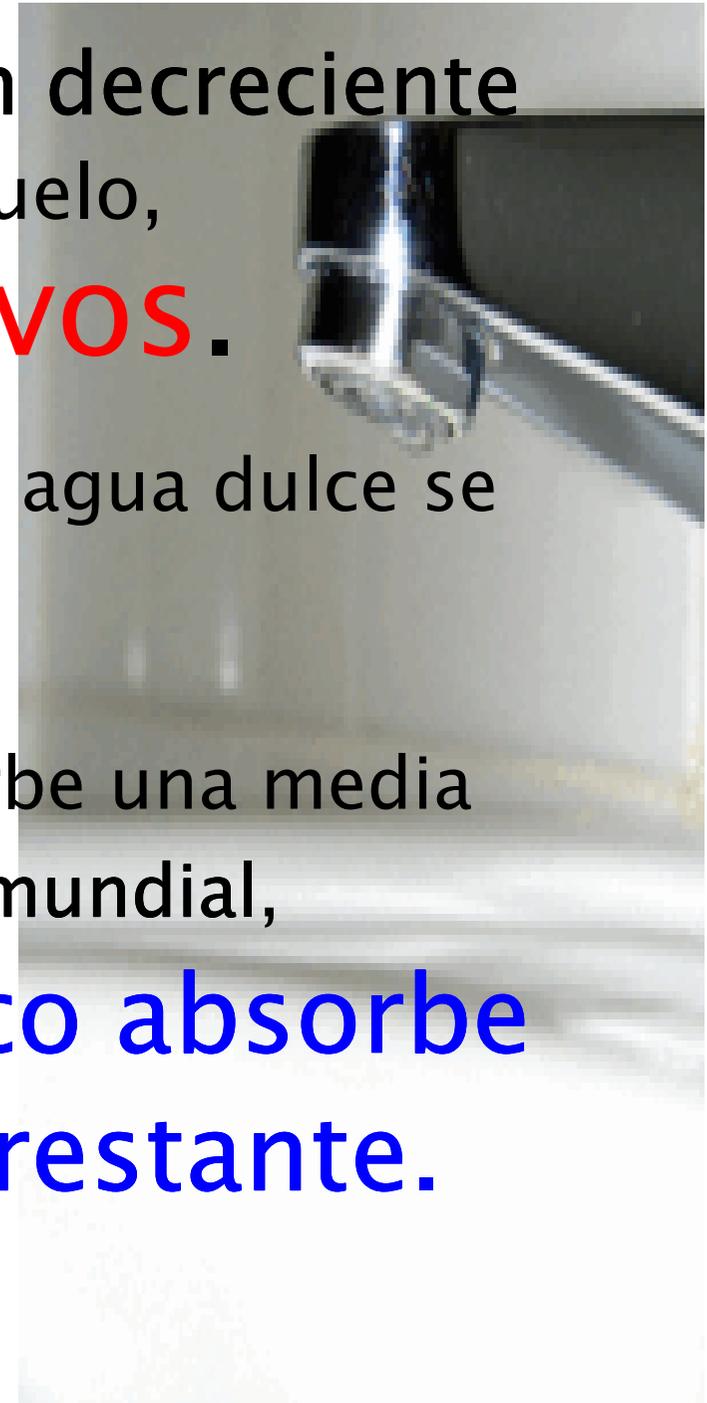
Y el restante... 0,04%

0,04% se reparte en orden decreciente entre lagos, la humedad del suelo, embalses, ríos y **seres vivos**.

Aproximadamente el **70%** del agua dulce se consume en la agricultura

El agua en la industria absorbe una media del **20%** del consumo mundial,

El consumo doméstico absorbe del orden del 10% restante.



El agua potable es esencial para todas las formas de vida, incluida la humana.

El acceso al agua potable se ha incrementado durante las últimas décadas. Cubierto casi el 85% de tierra.

Sin embargo estudios de la FAO, estiman que *uno de cada cinco países en vías de desarrollo* tendrá

problemas de escasez de agua antes del 2030



LA ESCASEZ: Un serio problema

Las fuentes, los manantiales, las cuencas o cañadas están en vía de extinción, hay cambios de clima y de suelo inundaciones, sequías y desertización

Pero es la acción humana la más drástica:

- Ejerce deforestación delirante,
- Ignora los conocimientos tradicionales sobre todo de las comunidades indígenas locales,
- Retira el agua de los ríos de diferentes maneras como obras de ingeniería, represas y desvíos



Estados Unidos, China y la India, se está consumiendo agua subterránea con más rapidez de la que se repone

En los países en desarrollo, **más de 2.200 millones de personas**, la mayoría de ellos **niños**, mueren cada año a causa de enfermedades asociadas **con la falta de acceso al agua potable**, saneamiento inadecuado e insalubridad.

El riesgo de muerte se incrementa hasta en un 90 por ciento



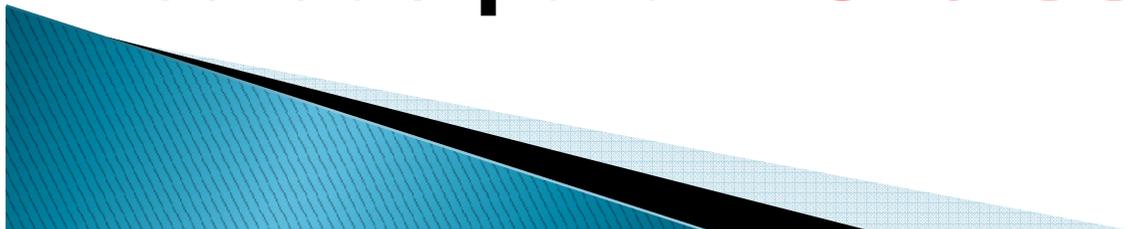
Una niña con una botella de agua en África donde la diarrea es frecuente en los niños. La escasez de agua y la deficiente infraestructura causan más de 5 millones de muertes al año por consumo de agua contaminada.

Video: Carta del 2070

La **aparente** abundancia del agua en el mundo ha dado la impresión, en el pasado, de que se trataba de un **bien inagotable**.

ha conducido al hombre a derrocharla.

Cada uno de los habitantes de este planeta debemos de estar conscientes del **agotamiento de este vital liquido y debemos tomar en cuenta y ejecutar medidas para **no desperdiciarla****

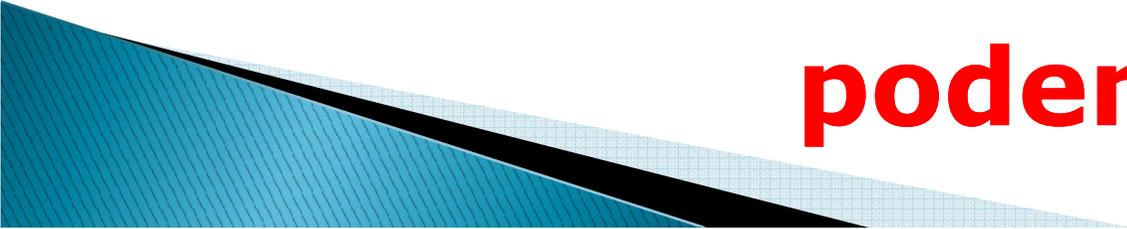


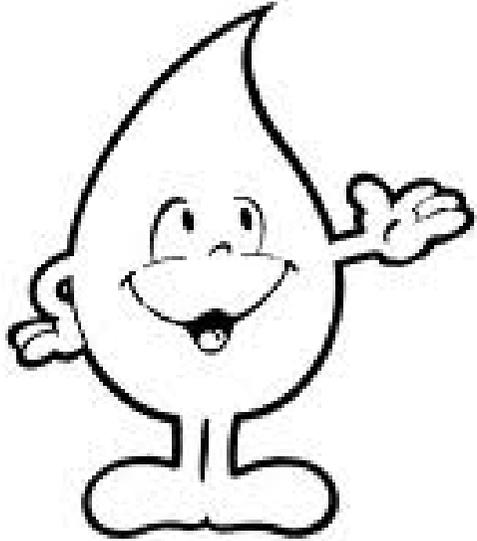
Hay mucho trabajo por hacer

Agricultura mayor consumidor de agua dulce. **Es Urgente** un menor gasto de agua en la agricultura modernizando y mejorando los sistemas de riego.

Las campañas de sensibilización ciudadana pueden reducir el gasto de agua doméstico

..Y Nosotros que podemos hacer?





Responsabilidad Social





¿Qué es la Responsabilidad Social?

¿Una nueva moda lingüística?

¿Un cambio de nombre para designar a la filantropía?



¿Por qué no hablar de voluntariado y proyección social, o de extensión.. benevolencia social?

¿Veamos cuál es el estado del debate acerca de la RS?

La Responsabilidad Social parte de una **visión sistémica y holística del entorno del agente**. La intencionalidad unívoca del agente voluntario se diluye ahí en un sistema **complejo** de retroacciones múltiples, de impactos en cadena, que se trata de **gestionar más que de querer realizar o controlar**.

La ética que le corresponde a la Responsabilidad Social no es una ética solitaria en la que yo decido en mi fuero interno qué debo hacer y cómo, sino que se trata de una **ética organizacional dialógica, basada en el trabajo en equipo**.

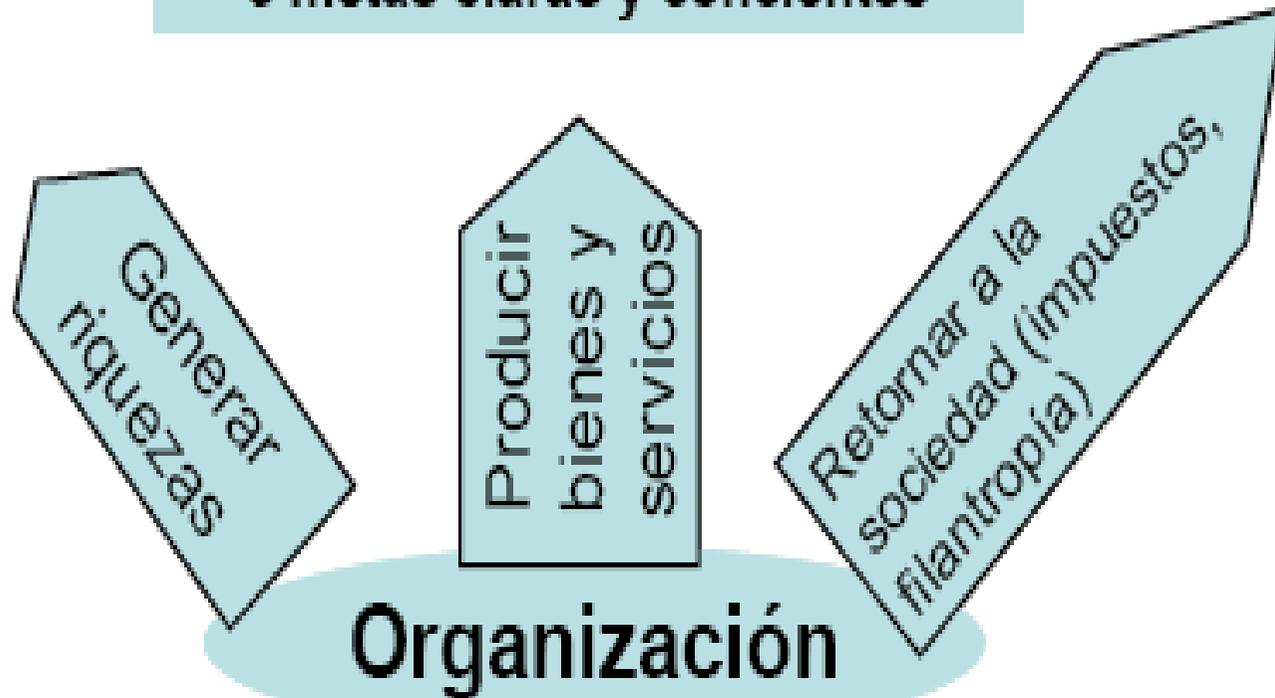
Pregunto...? “Al hacer lo que nosotros estamos haciendo, **¿qué estamos realmente haciendo?**”



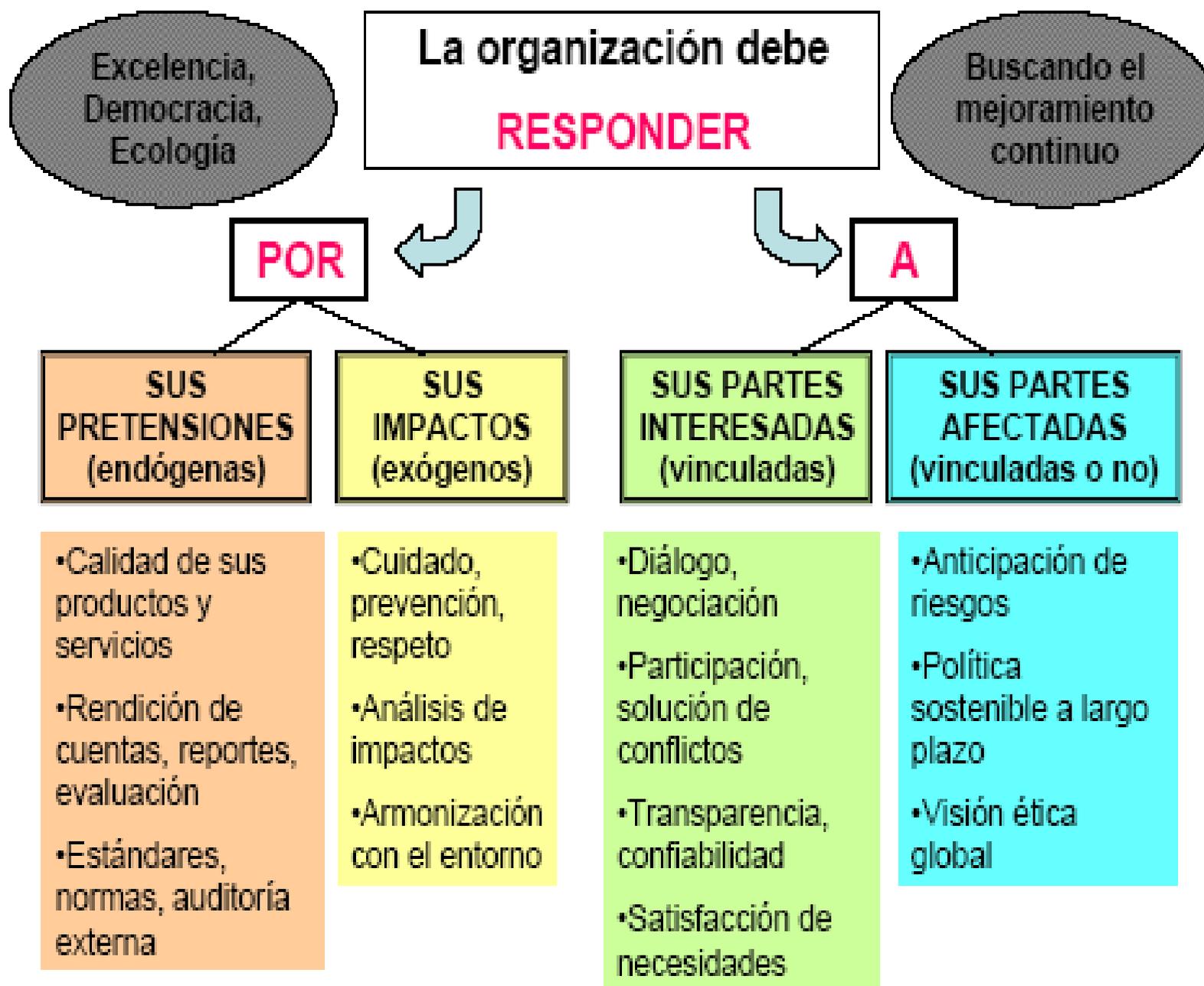
**Vamos a definir la Responsabilidad Social
(de cualquier organización)
del modo siguiente:**

La Responsabilidad Social es una política de calidad ética del desempeño de la organización, que se ocupa de la gestión responsable de los impactos que genera hacia dentro y hacia fuera, solucionando continuamente los problemas diagnosticados en colaboración con las partes interesadas y/o afectadas.

3 metas claras y conscientes



Múltiples impactos colaterales ocultos e inconscientes



¿Veamos cuál es el estado del debate acerca de la RS?

“Es ser capaz de responder ante las necesidades de la humanidad”



Concepto de responsabilidad social

Acción que se orienta a responder o a rendir cuentas al entorno, ya sea inmediato o a un horizonte moral de mayor alcance

Giacoman y Opazo-2002

Tres niveles: humanidad, comunidad e institución

RS Global:

hacerse cargo de las consecuencias sociales que tiene la acción hoy en un contexto global

RS Contextual:

hacerse cargo de los problemas sociales que afectan a un entorno social relevante, de acuerdo a las Consecuencias que ha producido el camino de desarrollo por el que se ha optado

RS Institucional

rendir cuentas frente al entorno inmediato, de acuerdo a las demandas que éste le hace a la institución

Responsabilidad Social: capacidad y obligación de responder a la sociedad como un todo, por acciones u omisiones. Se ejerce, cuando corresponde, desde alguno de nosotros hacia todos los otros

Sáez O, 2002

Capacidad dada por recursos con que contamos

Obligación dada por pactos contratos, principios o convicciones

Efectos de acciones u omisiones
Capacidad de acción = alta o baja RS

Baja RS



Alta RS

Responsabilidad Social es la orientación de las actividades individuales y colectivas en un sentido que permita a todos igualdad de oportunidades para desarrollar sus capacidades eliminando y apoyando la eliminación de los obstáculos estructurales de carácter económico y social, así como los culturales y políticos que afectan o impiden ese desarrollo

Urzúa R. 2001

Seis niveles en que se expresa la RS

En el comportamiento privado y público de cada persona

En las familias: dando a cada miembro la oportunidad de desarrollar sus potencialidades

En los grupos sociales y de interés: empresarios, gremios, sindicatos, etc

En las organizaciones de la sociedad civil

En las instituciones políticas, sociales y religiosas.

En el Estado y las políticas públicas

Responsabilidad Social:
es el compromiso personal con el bienestar
de los otros y del planeta.

Tiene tres dimensiones fundamentales :

(Berman, 1997):

Entender que
cada persona
pertenece a una red social
más amplia que tiene
influencia decisiva
en la construcción
de su identidad,

Consideraciones éticas
de justicia y
preocupación
por los otros en que deben
enmarcarse las
relaciones
con los demás

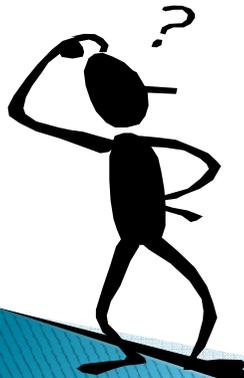
Actuar
con integridad,
consistentemente
con los propios
valores

¡Que difícil se ve!



- ▶ ¿Por donde comenzar?
- ▶ Podemos hacerlo tratando de descubrir cuáles son las necesidades que tiene la humanidad y luego cómo puedo responder yo a esas necesidades:

¿Qué tengo yo para responder?

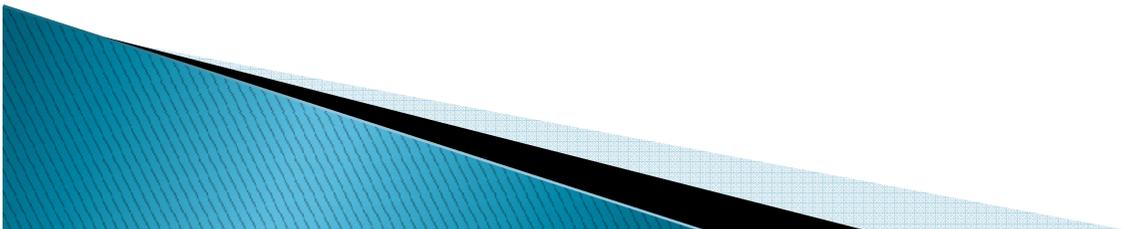


PRECISANDO LA RS

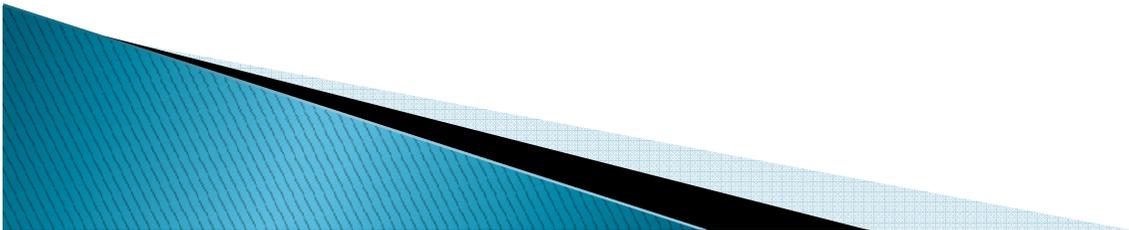
Una política de gestión de impactos
(**GERENCIA**)

- basada en la medición y el diagnóstico permanente de todos los procesos de la organización (**CIENCIA**)
 - que busca la mejora continua de todos los productos e impactos de la organización (**CALIDAD**)
- para la mayor satisfacción posible de todas las partes interesadas y afectadas por la existencia de la organización (**ETICA**)
- asociándose y dialogando con todos los actores necesarios para lograr este propósito (**DEMOCRACIA PARTICIPATIVA**).

Caso a analizar: Ikea.



¿QUE SIGNIFICA LA VERDADERA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA?



Conceptos

Proyección Social Universitaria:

Se concibe la Proyección Social a **partir de la voluntad institucional de expresar valores** de solidaridad con los más necesitados y motivar a los estudiantes a encarnar estos valores en persona.

Responsabilidad Social Universitaria:

Se concibe la Formación y la Investigación académica a partir de las **“intersolidaridades”** diagnosticadas en el mundo actual, que los estudiantes necesitan aprender profesional y humanamente para su carrera y vida ciudadana, **a través de participar en proyectos de desarrollo social.**

Podemos correr el riesgo de confundir Responsabilidad Social Universitaria con Proyección Social Universitaria, que es un concepto menos sostenible.



Comparemos ambos conceptos desde diferentes perspectivas y luego



¿Hacia donde voy yo encaminado como universitario: Hacia la Proyección Social Universitaria (PSU) o hacia la práctica de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU)?

RSU versus PSU

¿QUIENES SON LOS ACTORES?

Proyección Social Universitaria

Un grupo voluntario (docentes y/o estudiantes) decide emprender un proyecto social fuera de la Universidad, con pleno o parcial respaldo institucional. Se crean lazos entre la comunidad beneficiaria y los voluntarios del proyecto.

Responsabilidad Social Universitaria

La Universidad realiza y ejecuta convenios con actores externos (Municipios, Instituciones, Asociaciones civiles, etc.) para crear programas solidarios mutuamente beneficiosos en el marco de Comunidades de aprendizaje mutuo para el desarrollo.

En consecuencia, la comunidad se desarrolla y la Universidad se implica y mejora su formación académica (estudiantil y docente) y produce nuevos conocimientos (investigación).

IMPACTOS

PROYECCION
SOCIAL
UNIVERSITARIA



No tiene impacto sobre la Formación académica ni sobre la Producción de conocimientos, que siguen concibiéndose como actividades *intramuros* sin vínculo necesario con la sociedad.

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
UNIVERSITARIA



Cada iniciativa social significa creación de una comunidad de aprendizaje que enriquece la enseñanza en las diversas Facultades y posibilita nuevas investigaciones gracias a los proyectos emprendidos



SINERGIA entre y Formación, Investigación y Participación social.

RSU versus PSU



Proyección Social Universitaria. Las iniciativas descansan enteramente sobre los hombros de sus promotores (déficit de sostenibilidad temporal). Sólo aprenden los estudiantes voluntarios de los proyectos, pero generalmente fuera del currículum oficial de su carrera y del tiempo de estudio, y sólo se beneficia la población concernida por el proyecto.

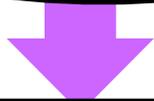
Responsabilidad Social Universitaria. Las iniciativas sociales perduran y se multiplican por la misma dinámica de la Formación académica sostenida desde la Administración central de la Universidad y estimulada desde la Investigación.

- Todos los estudiantes participan en las Comunidades de Aprendizaje mutuo para el Desarrollo desde su respectiva carrera y los beneficios de los proyectos son para todos (comunidad externa y académica).

- Los profesores investigan y mejoran permanentemente los procesos de aprendizaje basado en proyectos sociales.

ESTRATEGIA DE FORMACIÓN

PROYECCION
SOCIAL
UNIVERSITARIA

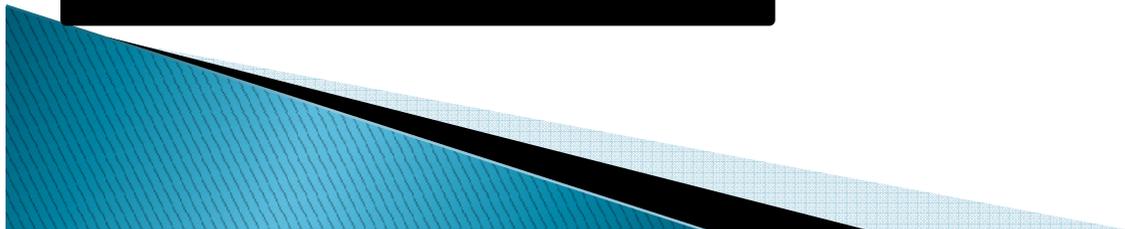


La “formación integral” de los estudiantes se resume a cursos de ética y humanidades agregados al currículum de cada carrera.

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
UNIVERSITARIA



Las vivencias socialmente responsables están presentes constantemente y refuerzan el impacto de los cursos referidos a temas éticos así como la presencia transversal de la ética en los cursos de carrera.



¿PODEMOS ENTONCES RESPONDER A NUESTRA PREGUNTA INICIAL?

¡EFECTIVAMENTE, LO QUE NOS INTERESA ES SER UNIVERSITARIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES!

¿CUAL DEBERIA SER ENTONCES NUESTRO PERFIL, QUE DEBO REFLEJAR COMO ESTUDIANTES DE LA ESPOL SOCIALMENTE RESPONSABLE?

Qué necesidades tenemos los ecuatorianos hoy?

- ▶ Superar la pobreza, la falta de equidad social, la marginación.



Pasar de una acción social centrada en la caridad y asistencia a una basada en la justicia, los derechos y deberes ciudadanos.



Perfil del estudiante Socialmente Responsable

- ▶ Un estudiante preocupado por las injusticias a su alrededor y con voluntad de comprometerse en acciones concretas.
- ▶ Un estudiante que haya podido desarrollar su propia capacidad solidaria en acciones sociales conducidas desde la Universidad.
- ▶ Un estudiante informado, capaz de contextualizar su saber especializado en vista a la solución de los problemas cruciales de su sociedad, de transitar desde las exigencias globales hacia los problemas locales.
- ▶ Un estudiante capaz de escuchar, intercambiar y entrar en empatía con el otro, es decir que haya podido beneficiar de experiencias sociales formativas a nivel emocional
- ▶ Un estudiante promotor de democracia y participación, que sabe ser ciudadano, es decir que “sabe gobernar y ser gobernado” como decía Aristóteles.



Para ello debemos aprender a:

Sentirnos concernidos y responsables no solo frente a los problemas cercanos, que despiertan nuestra sensibilidad (niño de la calle por ejemplo) sino también frente a problemas lejanos, sistémicos, sólo perceptibles mediante una reflexión e información especializada (Ej. El problema de la contaminación y medioambiente que por ser un problema global, es de todos pero a la vez no es "de nadie").

- **Argumentar bien** y reconocer los buenos argumentos para saber qué hacer en determinados ámbitos complejos de la vida moderna, lo que implica **estar al día de los últimos avances científicos** e investigar constantemente para argumentar correctamente.
- **Ser capaces de diseñar y participar de acciones colectivas** con diversos actores institucionales en la solución de problemas, lo que implica **habilidades de trabajo en equipo y relaciones humanas**

Qué tengo yo para responder a las necesidades de la sociedad?

1. Capacidad para responder
2. Obligación de responder

- ▶ La capacidad de responder está dada por los recursos con que cuento, ya sean de índole personal, recibidos por la herencia, adquiridos por la educación, por mi propio esfuerzo o puestos a mi disposición por terceros.
- ▶ La obligación de responder está dada por convenios, pactos, contratos, convicciones políticas, morales o religiosas.

Responde rápidamente las siguientes preguntas



- ▶ Qué recursos tengo yo para responder?
- ▶ Qué recursos están siendo puestos a mi disposición por la Universidad ?
- ▶ ¿Quién tiene mayor obligación de responder ante la universidad: un alumno que recibe beca o uno que no la recibe?

¿Cómo puedo responder por los recursos que me entrega la Universidad?

- ▶ Realizando los estudios con un alto grado de excelencia,
- ▶ Usando eficientemente los recursos materiales y personales,
- ▶ Ahorrando lo que sea posible hoy, para destinarlo a necesidades del mañana.
- ▶ Renunciando a beneficios cuando mejoran las condiciones personales, para que sean entregados a otros,
- ▶ Dando ideas para mejorar la universidad.

Bibliografía

¿Cómo enseñar Ética, Capital Social y Desarrollo en la Universidad? Estrategias de RSU. Módulo 2: Responsabilidad Social Universitaria: Ética Desde la Organización. OEA-BID 2007.