



# PROPUESTA DE NORMA TÉCNICA DE TURISMO DE AVENTURA

## **RAFTING**



# Glosario

## Actividades de Turismo de Aventura

### Actividades de Turismo de Aventura

**Andinismo:** actividad cuyo fin es la ascensión y descenso de montañas; paredes de roca, nieve, hielo o mixtas; cascadas de hielo; glaciares; terrenos nevados; terrenos mixtos y similares de una escala de dificultad, compromiso o altitud, que requiere para ello, alguna o todas las técnicas de montañismo, escalada y el esquí. El andinismo de alta montaña implica niveles de dificultad mayores, con componentes agregados de condiciones extremas de meteorología, amplitud térmica extrema, fuerte exposición a las radiaciones ultravioletas, zonas de nieve perenne, condiciones ecológicas extremas con dificultad para la vida, condiciones fisiológicas extremas del turista y requisitos de aclimatación para la actividad.

**Arborismo:** actividad que consiste en desplazarse entre dos puntos fijos a través de dos puntos colgantes o estructuras similares, manteniendo el equilibrio, sujeto a una línea de seguridad a través de un mosquetón. El desplazamiento puede ser vertical u horizontal.

**Buceo:** actividad subacuática, realizada con equipos de suministro de aire comprimido. Como modalidades especiales se consideran el buceo libre, sin equipo, a pulmón y el snorkelling con tubo de respiración o snorkell, sin suministro artificial de aire comprimido.

**Cabalgatas:** actividad de turismo de aventura que utiliza caballos y que permite acceder a zonas preferentemente agrestes por medio de senderos o rutas identificadas.

**Canopy:** actividad cuyo fin es deslizarse sobre o entre las copas de árboles y estructuras con plataformas intermedias, empleando poleas (rondanas), arneses y un sistema de control (velocidad y control del cuerpo), sobre un sistema de cables, sujeto entre puntos fijos, elevado en todo el trayecto con respecto al nivel del suelo y con un desnivel suficiente para que las poleas se deslicen por gravedad.

**Canotaje:** actividad cuyo fin es la navegación por cuerpos de agua naturales u artificiales, mediante el uso de embarcaciones tipo canoas, sin otro medio de propulsión y control de la embarcación que el generado por los mismos navegantes con el empleo de remos.

**Canyoning:** actividad cuyo fin es el descenso y ascenso de cañones, cascadas y cursos de agua, de diverso nivel de dificultad y compromiso, mediante el uso de técnicas de escalada, tales como rapel, cruces con cuerda, anclajes y aseguramiento bajo caídas de agua.

**Cicloturismo:** actividad que consiste en el recorrido de un área urbana, rural o ambiente natural en bicicleta, generalmente por caminos o senderos rústicos a campo traviesa.



**Cuadrón:** actividad que utiliza motos de cuatro ruedas para transitar por caminos o senderos rústicos a campo traviesa.

**Hiking (senderismo):** actividad cuyo fin es caminar o visitar una zona determinada, utilizando un sendero de condiciones geográficas variadas, sin pernoctar y que no requieran el uso de técnicas y equipo especializado de montañismo.

**Kayak de mar:** actividad cuyo fin es la navegación en mar mediante el uso de kayak, sin otro medio de propulsión y control de la embarcación que el generado por los mismos navegantes con el empleo de remos.

**Kayak de río:** actividad que abarca la navegación de ríos mediante el uso de kayak, sin otro medio de propulsión y control de la embarcación que el generado por los mismos navegantes con el empleo de remos.

**Parasailing:** actividad que contempla el uso de un paracaídas que permite, mediante una cuerda especial que une al turista a una lancha de motor, vuelos al ras del agua o elevado hasta la altura que permite la extensión de la cuerda.

**Parapente:** actividad en la cual se utiliza el parapente, el cual es un planeador sin estructura rígida primaria, que puede ser transportado, despegado y aterrizado a pie, empleando únicamente la propia energía del piloto.

**Rafting:** actividad que consiste en navegar ríos de aguas blancas, con una embarcación apropiada para tal fin (balsa inflable o "raft"), sin otro medio de propulsión y control de la embarcación que el generado por los mismos navegantes con el empleo de remos.

**Tirolesa:** actividad cuyo fin es desplazarse entre dos puntos fijos sobre un barranco ligero, arroyo o similar, empleando poleas y arneses, sobre un cable o cuerda dinámica o semi estática, sujeto entre dichos puntos, para que las poleas se deslicen por gravedad o en forma manual. La diferencia entre tirolesa y canopy radica en que el canopy es un sistema de cables y la tirolesa es una sola línea.

**Trekking:** actividad cuyo fin es recorrer o visitar un terreno de condiciones geográficas y meteorológicas diversas, desde cero a cuatro mil trescientos metros sobre el nivel del mar y que puede requerir el uso de equipo especializado de montaña. Incluye pernoctación en campamento o refugio.

**Tubing:** como actualmente se practica en Ecuador, es la actividad que consiste en navegar en la corriente de un río, con una embarcación compuesta de "tubos" circulares inflables. La navegación puede hacerse de forma individual (cada visitante con su tubo) o grupal (varios visitantes sobre tubos unidos unos a otros con algún mecanismo de sujeción), dirigida por guías en embarcaciones paralelas o sobre la misma embarcación grupal.



## Términos Técnicos Generales

**Accidente:** Cualquier suceso o cadena de sucesos, que ocasionen lesión, enfermedad, muerte, daño u otras pérdidas.

**Cliente:** Persona natural o jurídica que recibe un servicio o producto, incluido agencias de viajes en caso de servicios intermediados. En caso de ventas directas se lo identifica también como consumidor, turista, excursionista o usuario.

**Dificultad:** Oposición que impide ejecutar alguna actividad de acuerdo a lo planificado y en forma oportuna.

**Evaluación de riesgo:** Proceso para estimar la magnitud de riesgos y decidir si un riesgo es o no es tolerable.

**Grados de dificultad:** Cada uno de los diversos valores o medidas que en mayor o menor grado puede tener la dificultad de las actividades de turismo de aventura.

**Identificación de peligros:** Proceso que permite identificar que existe peligro y que además permite definir sus características.

**Impacto ambiental:** Efecto que produce sobre el medio ambiente y en sus distintos aspectos una determinada acción humana.

**Incidente:** Suceso inesperado que tiene el potencial para producir o dar lugar a un accidente.

**Infraestructura:** Conjunto de elementos, equipos y/o servicios necesarios para el funcionamiento de una organización.

**Medio ambiente / ambiente:** Entorno en el cual una organización desarrolla sus actividades, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones.

**Peligro:** Fuente o situación con potencial de producir daño, en términos de una lesión o enfermedad, daño a la propiedad, daño al ambiente, del lugar de trabajo, o una combinación de éstos.

**Responsable técnico:** Persona que tiene conocimientos y competencias técnicas específicas de la actividad regulada por esta norma.

**Riesgo:** Vulnerabilidad ante la posible ocurrencia y las consecuencias de un determinado evento peligroso.



## Términos Técnicos Específicos Rafting

**Aguas blancas:** Agua agitada que por su composición de un mayor porcentaje de aire, crea un efecto óptico de agua blanca.

**Balsa - raft:** Embarcaciones apropiadas para la actividad de descenso en balsa o rafting del tipo auto desagüe (selfbailing).

**Cataract:** embarcación inflable compuesta por dos tubos principales unidos por una estructura metálica (frame). Es impulsado por un guía con dos remos largos (oars), sentado en un asiento instalado sobre la estructura metálica.

**Cuerda de rescate:** Cuerda dinámica o estática con un mínimo de quince metros, diseñada para el rescate de personas o equipos; se encuentra en el interior de una bolsa flotante de colores vistosos.

**Embarcaciones de seguridad:** Embarcaciones utilizada para acompañamiento, asistencia y seguridad de otras embarcaciones como kayak de seguridad, balsa con remos centrales o cataract.

**Guía de rafting:** Es el guía de turismo que demuestre poseer los suficientes conocimientos y experiencia, que le habilitan para conducir uno o más turistas en la actividad de kayak de mar.

**Hoyo Hidráulico o Hueco:** Flujo de agua en reversa detrás de un obstáculo en donde el movimiento del agua es ocasionado por la presión.

**Towline o Flipline:** Cinta plana, tubular o cuerda, al menos de 2 metros de largo que va acompañada de un mosquetón de uno de sus extremos, empleada para volver a posición normal una embarcación que se haya volcado.

**Mosquetón:** Clip de gran resistencia para asegurar cualquier cosa dentro o fuera de la embarcación y es empleado en procedimientos de rescate.

## Ámbito de Aplicación de las Normas Técnicas de Turismo de Aventura

**Artículo 1.-** Se entiende por actividades de turismo de aventura a aquellas actividades recreativas que involucren un nivel de habilidades físico-deportivas con riesgo identificado y en contacto directo con la naturaleza.

**Artículo 2.-** Las actividades de turismo de aventura serán operadas exclusivamente por las agencias de viajes operadoras o duales registradas en el Ministerio de Turismo, de conformidad con las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Actividades Turísticas.



**Artículo 3.-** La presente Norma Técnica aplica a toda actividad de turismo de aventura de rafting, prestada en el territorio ecuatoriano, la cual debe ser observada de forma obligatoria para su operación.

Esta Norma Técnica establece los requisitos mínimos que en los ámbitos: general, de comercialización, prestación del servicio, infraestructura y equipamiento deben ser cumplidos por las agencias de viajes operadoras y duales de actividades de turismo de aventura de rafting en el país, a fin de brindar servicios seguros y de calidad al turista o excursionista.

## Ámbito General

### Requerimientos Generales

**Artículo 4.-** Los requerimientos generales se refieren a los requisitos mínimos que la agencia de viajes operadora de actividades de turismo de aventura de rafting debe cumplir para su funcionamiento, los cuales deben estar en vigencia antes y durante la operación.

**Artículo 5.-** Los requisitos generales que las agencias de viajes que operen comercialmente actividades de rafting deben cumplir son los siguientes:

- a. Estar constituida como agencia de viajes operadora o dual, según lo establecido en el Reglamento General de Actividades Turísticas.
- b. Mantener una dirección comercial, teléfono, correo electrónico y/o página web.
- c. Poseer RUC.
- d. Contar con el Registro de Turismo otorgado por el Ministerio de Turismo o por los municipios descentralizados, en caso de haberse transferido esta competencia.
- e. Poseer Licencia Única Anual de Funcionamiento vigente.
- f. Presentar la última planilla de pago del IESS en vigencia.
- g. Contar con un guía especializado para la actividad de turismo de aventura de rafting.
- h. Poseer los siguientes seguros:
  - h.1. Póliza de accidentes personales para los turistas o excursionistas.
- i. En el caso de transportar turistas, deberá cumplir con la normativa en vigencia para el transporte terrestre turístico.

## Ámbito de Comercialización

**Artículo 6.-** El ámbito de comercialización establece los requisitos comerciales mínimos que la agencia de viajes operadora de actividades de turismo de aventura de rafting debe cumplir, con



el objeto de mantener prácticas comerciales responsables con el mercado y proveer información clara y veraz sobre las actividades de turismo de aventura que se ofertan al cliente.

**Artículo 7.-** Las agencias operadoras de actividades de rafting deberán proporcionar y recibir de sus clientes, sea el turista, excursionista u otra agencia de viajes, la siguiente información:

- a. Previa a la contratación, debe difundir como mínimo lo siguiente:
  - i. Las descripciones de sus programas.
  - ii. Política de precios y formas de pago.
  - iii. Políticas de cancelación de servicios.
  - iv. Requisitos mínimos del turista o excursionista para la realización de la actividad.
  - v. Equipo personal necesario.
- b. Previa a la contratación debe recibir de su cliente como mínimo la siguiente información correspondiente al turista o excursionista:
  - i. Nombre y apellido.
  - ii. Nacionalidad.
  - iii. Fecha de nacimiento.
  - iv. Número de documento de identidad.
  - v. Datos de contacto en el Ecuador.
  - vi. Nombre y datos de la persona a contactar en caso de emergencia.
  - vii. Datos de la agencia de viajes en caso de no tratarse de compra directa del turista o excursionista.
  - viii. Datos de cobertura médica y seguros, si los tuviese.
  - ix. Declaración de aptitud psicofísica.
  - x. Medicamentos en uso, si los tuviese.
  - xi. Experiencia previa, si fuera necesario.

**Artículo 8.-** En la comercialización de sus servicios, la agencia de viajes operadora de actividades de rafting deberá:

- a. Entregar al cliente el correspondiente comprobante de venta debidamente autorizado por el Servicio de Rentas Internas.
- b. Entregar la descripción de programas, publicidad, fotografías y/o material promocional de la actividad de turismo de aventura que se oferta, la cual debe corresponder a la realidad de la operación efectuada.



- c. Anunciar al cliente el precio final a pagar por el servicio.

## **Ámbito de Prestación del Servicio de la Actividad “Rafting”**

**Artículo 9.-** El ámbito de prestación del servicio de la actividad de rafting establece los requisitos mínimos que la agencia de viajes operadora de esta actividad debe cumplir para la correcta atención al cliente y prestación del servicio.

### **Prestación del servicio propiamente dicho**

**Artículo 10.-** La agencia de viajes operadora debe tener un “Plan de Operaciones de la Actividad de Rafting” que oferta, el cual debe contener la siguiente información:

- a. Descripción de los programas.
- b. Características generales del destino: condiciones geográficas, clima, y aspectos culturales, cuando aplique.
- c. Grados de dificultad.
- d. Itinerario y duración de la actividad.
- e. Croquis de recorridos.
- f. Condiciones bajo las cuales se puede o no realizar la actividad, según aplique.
- g. Condiciones físicas y edad mínima del turista para realizar los programas.
- h. Comportamiento y medidas de seguridad que debe cumplir el turista.
- i. Equipo personal necesario.
- j. Política de precios y forma de pago.
- k. Políticas de cancelación del servicio.
- l. Acciones para disminuir el impacto ambiental en donde se desarrollará la actividad, aplica.

**Artículo 11.-** La agencia de viajes operadora de la actividad de rafting debe contar con un procedimiento interno documentado de atención de quejas, reclamos y satisfacción al cliente, que deberá contener como mínimo:

- a. Formulario de satisfacción al cliente.
- b. Registro de quejas y/o recomendaciones.





- c. Registro de evaluación de las quejas y/o recomendaciones realizadas por los clientes.
- d. Registro de ejecución de acciones para responder a las quejas y/o recomendaciones.

## Seguridad

**Artículo 12.-** Previo a la realización de la actividad de rafting, la agencia de viajes operadora debe solicitar al turista o excursionista que complete y firme, con el carácter de declaración juramentada, el formulario de “Declaración de Reconocimiento de Riesgos”, que deberá contener como mínimo la siguiente información:

- a. Condiciones bajo las cuales se pueden o no realizar la actividad.
- b. Condiciones físicas mínimas que debe tener el turista o excursionista para realizar la actividad.
- c. En caso de menores de edad, firma del padre, madre o responsable mayor de edad, autorizando al menor a realizar la actividad y reconociendo los riesgos en representación del menor. Las calidades de padre, madre o responsable mayor de edad deberán ser acreditadas con las correspondientes cédulas de identidad o pasaportes del menor y de quien emite la autorización.
- d. Riesgos que pueden presentarse durante la realización de la actividad.
- e. Comportamiento que debe guardar el turista o excursionista durante el desarrollo de la actividad.
- f. Criterios y consecuencias por abandono del programa, sea voluntario o por decisión de la agencia de viajes operadora.
- g. Límites de responsabilidad de la agencia de viajes operadora por los daños sufridos por el turista o excursionista que se ocasionen por culpa o negligencia de la operadora.
- h. Declaración de aptitud psicofísica.
- i. Tratamientos médicos en curso, si aplica.
- j. Datos completos del turista o excursionista: nombre, apellido, nacionalidad, número de documento de identidad, correo electrónico, contacto en el Ecuador, contacto en caso de emergencias, firma.
- k. Fecha y lugar de otorgamiento de la “Declaración de Reconocimiento de Riesgos” por parte del turista o excursionista.

**Artículo 13.-** Todos los menores de 18 años para participar en la actividad de rafting deberán estar acompañados de su padre, madre o responsable mayor de edad, el cual deberá firmar la Declaración de Reconocimiento de Riesgos en representación del menor.



**Artículo 14.-** La edad mínima y máxima para la actividad de rafting debe estar establecida y ser informada por la agencia de viajes operadora, para lo cual considerará los siguientes elementos referenciales, según aplique: altitud, condiciones climáticas de la zona, grado de exigencia de la actividad, capacidad técnica y experiencia del turista o excursionista.

**Artículo 15.-** Dependiendo del grado de dificultad del programa de rafting, la edad mínima y/o máxima deberá especificarse en el mismo, tomando en cuenta los siguientes parámetros:

**Edades mínimas para acceder a un programa de rafting**

Edad	Grado de Dificultad I	Grado de Dificultad II	Grado de Dificultad III	Grado de Dificultad IV	Grado de Dificultad V
De 5 a 16 años	Si	Si	12 años o más de 80 libras	No	No
De 16 a 18 años	Si	Si	Si	Con autorización de padre, madre o responsable mayor de edad, el cual deberá firmar la Declaración de Reconocimiento de Riesgos en representación del menor.	No
Mayor de 18 años	Si	Si	Si	Si	Si

Habilidad de Natación	Mínima	Mínima	Saber nadar	Nadador confidente	Nadador confidente más buena condición física
-----------------------	--------	--------	-------------	--------------------	---

**Artículo 16** El número máximo de turistas o excursionistas por balsa o raft, depende de la dificultad técnica, el compromiso de la actividad, las especificaciones del fabricante del bote y no debe ser mayor a lo establecido a continuación:

**Número de personas por balsa:**

Dimensión de la embarcación	Número de personas
12 pies	5 más el Guía
14 pies	7 más el Guía
16 pies	9 más el Guía



**Artículo 17.-** Para cada descenso, como mínimo debe haber dos embarcaciones y a partir de un río grado de dificultad II, para cada descenso se debe contar como mínimo con una embarcación de seguridad cada tres balsas.

**Artículo 18.-** Antes de comenzar la actividad de rafting, el guía especializado dará al turista o excursionista una “Charla Instructiva y de Seguridad” que deberá abordar como mínimo los siguientes temas:

- a. Descripción del recorrido a realizar.
- b. Grados de dificultad de la actividad a realizar.
- c. Cómo realizar la actividad y uso del equipamiento.
- d. Riesgos que pueden presentarse durante la actividad.
- e. Confirmación del turista o excursionista de no existir impedimento para la realización de la actividad.
- f. Comportamiento y medidas de seguridad que debe cumplir el turista o excursionista durante la actividad.
- g. Acciones de respuesta a emergencias.
- h. Información sobre el ecosistema y acciones para disminuir el impacto ambiental, si aplica.
- i. Ejercicio de simulación previo a la actividad.

**Artículo 19.-** La agencia de viajes operadora de la actividad de rafting deberá contar con un “Plan de Manejo de Riesgos” que incluya la siguiente información mínima:

- a. Identificación de los riesgos y peligros asociados a la actividad.
- b. Criterios de evaluación de tales riesgos y peligros.
- c. Elementos que pueden afectar el nivel de riesgo: condiciones meteorológicas, grado de dificultad para acceder a equipos de emergencia, edad del turista o excursionista y similares.
- d. Procedimientos de respuesta a situaciones de emergencia.
- e. Registro de incidentes y accidentes.

**Artículo 20.-** Los guías contratados por la agencia de viajes operadora para la actividad de rafting, tengan o no relación de dependencia, deberán cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- a. Ser mayor de edad.
- b. Contar con licencia otorgada por el Ministerio de Turismo.



- c. Acreditar curso de primeros auxilios y resucitación cardio-pulmonar (RCP).
- d. Acreditar experiencia de acuerdo al grado de dificultad del programa.
- e. Acreditar cursos de capacitación y actualización periódica cada dos años.

**Artículo 21.-** La agencia de viajes operadora de la actividad de rafting contará con programas de capacitación y actualización para los guías que le presten sus servicios, para lo cual podrá acogerse a las capacitaciones que sean facilitadas por el Ministerio de Turismo, a través del Programa Nacional de Capacitación Turística.

**Artículo 22.-** La agencia de viajes operadora de la actividad de rafting deberá contar con un “Manual de Operaciones para los Guías”, el cual incluirá como mínimo la siguiente información:

- a. Croquis y descripción de cada programa que se ofrezca.
- b. Políticas y procedimientos sobre el uso y tipo del equipo a utilizar por la actividad.
- c. Caracterización del turista o excursionista: edad, condición médica, condiciones físicas, dietas especiales, competencias técnicas u otros.
- d. Charla instructiva de la actividad.
- e. Procedimientos y reglas de seguridad a seguir por el guía y personal de la agencia, antes, durante y después del programa que se ofrezca.
- f. Criterios para suspender un programa, si aplica.
- g. Información relevante que se le debe proporcionar al turista o excursionista durante la actividad.
- h. Información sobre los servicios de policía, médicos, hospitales, servicios de rescate y auxilio más cercanos a la localidad donde se realizará la actividad.
- i. Acciones para disminuir el impacto ambiental durante los programas.
- j. Formulario de reporte final del día después de cada actividad, servicio o programa, el cual deberá ser completado y suscrito por el guía a cargo.

## **Infraestructura y Equipamiento de la Actividad “Rafting”**



**Artículo 23.-** El ámbito de infraestructura y equipamiento de la actividad de rafting establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento con los que la agencia de viajes operadora debe contar para el desarrollo de esta actividad.

**Artículo 24.-** La agencia de viajes operadora de la actividad de rafting debe tener a disposición del turista o excursionista: infraestructura, cuando aplique; y equipo especializado en buen estado de funcionamiento, acorde a la actividad que se realiza.

Los requisitos mínimos de equipamiento a cumplir para la actividad de rafting son los siguientes:

- a. Equipo de rafting para turista:
  - i. Chaleco salvavidas para rafting
  - ii. Casco para rafting
  - iii. Remos cortos o "paddles"
  - iv. Ropa térmica (chaquetas, pantalones o trajes de neopreno) en caso de que la temperatura del agua o ambiente lo justifiquen.
  - v. Calzado adecuado (opcional proveer al turista)
- b. Equipo de rafting del guía:
  - i. Chaleco salvavidas para rafting
  - ii. Casco para rafting
  - iii. Remo
  - iv. Un flipline
  - v. Navaja de río
  - vi. Pito o silbato
  - vii. Dos mosquetones
  - viii. Bolsa seca
- c. Equipamiento de la balsa
  - i. Un Remo de reserva
  - ii. Bolsa de rescate con quince metros de cuerda y flotador (mínimo): una por cada bote (hasta grado III) y dos por cada bote (grado IV – V)
  - iii. Botiquín de primeros auxilios.
  - iv. Inflador o bomba (uno por grupo de rafts)
  - v. Frames (solo si la empresa utiliza oars regulamente)
  - vi. Remos largos u oars (solo si se utiliza la modalidad oars regularmente): dos por cada raft mas uno de repuesto.
- d. Equipo de rescate básico (varía según el grado de dificultad, característica y duración del programa):

Por cada viaje, en uno de los botes debe constar:

- i. Dos mosquetones con seguro
- ii. Dos mosquetones sin seguro



- iii. Dos poleas de por lo menos 1000 kilogramos. de resistencia
- iv. Cuerda estática
- v. Dos cordinos (7milímetros)
- vi. Cintas tubulares de dos a cinco metros cada una
- vii. Equipo de comunicación

**Artículo 25.-** El equipo, mientras no sea utilizado, deberá permanecer debidamente almacenado y protegido de las inclemencias del tiempo en un depósito seguro. La agencia de viajes operadora será responsable de su funcionamiento y mantenimiento debidos.

**Artículo 26.-** La agencia de viajes operadora debe contar con un “Plan de Mantenimiento de Equipos, Infraestructura”, el cual incluirá la siguiente información mínima:

- a. Procedimiento para usar y mantener el equipo e infraestructura de acuerdo a las características de la actividad de rafting ofertada y a las condiciones ambientales.
- b. Programa de verificación periódica de funcionamiento para el equipamiento y la infraestructura.
- c. Registro de mantenimiento del equipo e infraestructura.

**Artículo 27.-** La agencia operadora debe contar con un botiquín de primeros auxilios principal, ubicado en su base de operaciones, si la tuviera, y un botiquín personal que deberá estar a cargo de cada guía durante la actividad.

## Regulación y Control

**Artículo 28.-** De conformidad con la Ley de Turismo, las disposiciones contenidas en la presente Norma Técnica son de cumplimiento obligatorio en el territorio ecuatoriano, sin perjuicio del cumplimiento de las demás normas legales en vigencia.

**Artículo 29.-** Al tenor de las competencias establecidas en la Ley, el Ministerio de Turismo tendrá a su cargo la regulación y control de la operación de actividades de turismo de aventura, para lo cual realizará las inspecciones y verificaciones que estime necesarias tanto de los operadores como de la operación misma.



**Artículo 30.-** En caso de verificarse el incumplimiento de una o más normas contenidas en este instrumento, se aplicarán las sanciones legales correspondientes.

## **Anexo 1: Grados de Dificultad de los Ríos para la Actividad de Rafting**

**Grado I: Fácil.**

- a. Corriente: El agua se mueve lenta y regularmente sobre un lecho con poco desnivel.



- b. Rápidos: Las olas son pequeñas. Hay pocas y simples obstrucciones.
- c. Habilidades requeridas: Si bien es fácil guiar estas secciones, se requiere el dominio de las técnicas básicas.
- d. Seguridad: El riesgo de caerse es bajo. El auto rescate es fácil.

### **Grado II: Principiante.**

- a. Corriente: el agua se mueve por anchos y claros canales. Si bien la corriente es irregular, los rápidos son evidentes sin necesidad de explorarlos antes.
- b. habilidades requeridas: Se requieren maniobras ocasionales, pero las dificultades son fáciles de evitar.
- c. Rápidos: Hay olas irregulares pero no son grandes ni fuertes. Hay eddies e hidráulicos pequeños.
- d. Seguridad: Los nadadores rara vez se lastiman. La asistencia grupal y pedidos de auxilio generalmente no son necesarios. Estos dos primeros grados son ideales para aprender los fundamentos de la navegación.

### **Grado III: Intermedio.**

- a. Los rápidos tienen olas moderadas e irregulares que pueden ser difíciles de esquivar.
- b. Corriente: corrientes rápidas e irregulares con numerosas obstrucciones pero con rutas opcionales y reconocibles.
- c. Habilidades requeridas: se requieren complejas maniobras en corrientes rápidas y buen control del bote para pasar por lugares estrechos o para rodear obstáculos. El guía debe dominar las técnicas de rescate.
- d. Rápidos: Los rápidos tienen grandes con olas grandes e irregulares y variados obstáculos. Pueden ser evitados o superados con facilidad, aunque algunos presentan mayor dificultad, pasando cerca de ellos.
- e. Seguridad: daños en los nadadores no son raros. El auto-rescate es usualmente fácil, pero asistencia grupal puede ser requerida para evitar que un nadador nade mucho.

### **Grado IV: Avanzado**

- a. Corrientes: rápidas y muy irregulares con muchas rocas obstruyendo el camino y rutas no siempre reconocibles.
- b. Habilidades requeridas: es imprescindible el preciso manejo en aguas turbulentas. Se requieren rápidas maniobras bajo presión. Saber ingresar rápidamente en eddies es muy importante para explorar el rápido o descansar. La línea es difícil de llevar inclusive para buenos guías.





- c. Rápidos: son intensos, poderosos y continuos pero predecibles. Dependiendo del río pueden haber grandes olas, con rocas, pasajes angostos y grandes huecos. Los rápidos requieren moverse rápidamente porque hay peligros acechantes.
- d. Seguridad: la exploración es necesaria para el primer descenso o con variaciones de caudal. El riesgo de daño para nadadores es moderado a alto y las condiciones del agua pueden hacer difícil el auto-rescate. Rescate grupal y apoyo desde la orilla es esencial, pero requiere entrenamiento y buen dominio de las técnicas de rescate.

### **Grado V: Expertos**

- a. Corrientes: muy rápidas, irregulares o muy largas. Son complejas debido a la cantidad de peligros que hay que evitar.
- b. Habilidades: excelente dominio de todos los elementos del rafting, seguridad y rescate. Los rápidos pueden ser muy largos demandando buen estado físico. Todo el grupo debe tener experiencia. Mantener la línea elegida de descenso es muy complicado, requiriendo excelente dominio de las técnicas y mucho control personal.
- c. Rápidos: son extremadamente largos, obstruidos o muy violentos que exponen a los remadores a grandes peligros. Hay grandes olas, stoppers y huecos. También pueden ser rápidos cortos con rutas muy complejas. Los eddies que se encuentren pueden ser muy pequeños, turbulentos y difíciles de agarrar. La pendiente es muy pronunciada.
- d. Seguridad: la exploración desde la orilla es obligatoria pero frecuentemente es complicada. Nadar es peligroso y el rescate es dificultoso inclusive para expertos. Los accesos son difíciles con orillas inexistentes o paredes empinadas y altas. Tener equipamiento apropiado, larga experiencia, muy buen estado físico y práctica de técnicas de rescate son esenciales para sobrevivir. Asistencia desde la orilla son la norma.

### **Grado VI: Extremo**

Son los extremos de dificultad, impredecibles y mortales. Las consecuencias de un error son muy severas y el rescate puede ser imposible. Es solo para equipos de expertos solamente, con favorables volúmenes o niveles de agua. Se debe comprender exactamente lo que se está haciendo y tomar todas las precauciones ya que los riesgos son mortales. La exploración personal y el máximo de precauciones son esenciales, pero no aseguran el éxito de la misión. Este nivel no representa caídas que se piensen que son innavegables, pero sí incluye rápidos que son navegables ocasionalmente.



## **Disposición Transitoria**

Las agencias de viajes que se encuentren operando la actividad de rafting a la fecha de expedición de la presente Norma Técnica, tendrán el plazo máximo de nueve meses contados a partir de su publicación en el Registro Oficial para cumplir con todas las disposiciones contenidas en esta Norma.

En el caso de agencias de viajes que obtengan el registro de turismo como operadoras después de haber entrado en vigencia esta Norma Técnica, deberán cumplir con todas sus disposiciones desde el inicio de sus operaciones.

## **Disposición Final**

La presente Norma Técnica entrará en vigencia a partir de su publicación en el Registro Oficial.

Comuníquese y publíquese.-

Dado en