

# LA ENTREVISTA

---

**DEFINICION:** La entrevista es una situación de interacción dinámica por medio, ante todo, del lenguaje entre dos personas (entrevistador y entrevistado) en la que se produce un intercambio de información (opiniones, sentimientos, etc.) con un objeto definido.

## TIPOS DE ENTREVISTA:

### Según su finalidad:

- Selección.
- Evaluación.
- Acogida.
- Estudio de actitudes.
- De consulta o consejo.
- Despedida.
- Clínicas.
- Información.
- Motivación.

### Planteamiento:

- Planificadas.
- De tanteo.
- Directivas.
- No directivas.

## FASES DE LA ENTREVISTA:

- Preparación o planeamiento.
- Introducción o comienzo.
- Desarrollo o cuerpo.
- Cierre.

## **DEFECTOS EN EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA**

- Sugerir la respuesta.
- Preguntar muy rudamente.
- Preguntar cosas generales.
- Insistir en cuestiones que provoquen resistencia.
- Emplear lenguaje inadecuado (técnico, etc.)
- Preguntar más de una cosa a la vez.
- Mostrar impaciencia o desaprobación.

## **EL ENTREVISTADOR DEBE:**

- Prevenirse contra sus propios prejuicios.
- Crear una atmósfera de confianza y ayudar a la persona entrevistada para que se muestre a gusto e inclinada a hablar.
- Sentir un sincero interés por los problemas del entrevistado, teniendo en cuenta que es muy irritante para una persona el descubrir que el entrevistador muestra una atención artificial y falsa.
- Escuchar paciente y amablemente, adoptando una postura atenta.
- Reducir el nerviosismo en el entrevistado, en los momentos iniciales de la relación interpersonal.
- Mantener en todo momento una actitud sosegada y serena aún cuando reciba alguna respuesta inapropiada.
- Dedicar a cada entrevista el tiempo que requiera teniendo en cuenta las diferencias de personalidad que existen entre los entrevistados.
- Mantener el control de la entrevista, para impedir que vaya por otros cauces.

### **EL ENTREVISTADOR NO DEBE:**

- Adoptar un tono de superioridad y de displicencia, o una postura dogmática, o una actitud impertinente, o modos serviles.
- Mostrar astucia o sagacidad.
- Dar consejos o polemizar.
- Inducir al interlocutor a adoptar una actitud defensiva o recelosa.
- Tener prisa o dar sensación de que se tiene.
- Manifestar contrariedad por lo que se ve o escucha.
- Hacer interpretaciones anticipadas, dejándose llevar de las primeras impresiones.
- Efectuar la entrevista cuando se encuentra cansado.
- Apartarse de la finalidad de la entrevista.
- Perder innecesariamente el tiempo y hacerlo perder.
- Interrumpir bruscamente la entrevista dándola por finalizada.

## **LA ENTREVISTA TUTORIAL**

---

El medio a través del que de una forma expresa se concreta la acción tutorial, es la ENTREVISTA. Existen muchos tipos de entrevista según su finalidad. La entrevista tutorial es de orientación, el fin es el propio sujeto y con ella se le pretende ayudar en sus problemas humanos y formativos en función de sus aptitudes y rasgos para favorecer su integración personal, escolar, social y profesional.

Es una situación de diálogo constructivo en la que se establece una relación personal basada en la confianza que proporciona una información mutua, gracias a la cual el tutor ofrece ayuda y estímulo –motivos de acción– al alumno, quien en última instancia decide libremente y se responsabiliza con la decisión adoptada. Por lo tanto, según esta forma de entender las entrevistas para la tutoría, son conceptos esenciales el diálogo, la relación personal que nace y se desarrolla gracias a un clima de confianza mutua, sin el que sería imposible una decisión libremente aceptada, y la subsiguiente responsabilidad.

Es conveniente que el tutor empiece por hablar con el alumno de cosas poco trascendentes, que le resulten agradables y que eliminen la tensión que pueda existir.

En algunas ocasiones la entrevista no pasará de ser una simple charla en la que no se manifieste ningún problema por parte del alumno, bien porque éste solo haya necesitado conversar o porque la entrevista haya tenido por objeto crear una situación de confianza o interés para el futuro.

Debe buscarse que el alumno reciba una imagen adecuada del tutor en el sentido de que es alguien que se va a interesar por él, que estará a su disposición siempre que precise orientación sobre cualquier aspecto académico o no y que podrá consultarle cualquier problema.

El alumno tiene que ver en su tutor una persona que le resulta útil, que le ayuda. En última instancia el tutor es un medio que el alumno necesita para conseguir unos determinados fines. De aquí que planteemos el problema de la cooperación puesto que debe ser considerada como condición esencial para el desarrollo adecuado y progresivo de ayuda a los mismos.

Con el fin de conseguir la cooperación necesaria por parte de los alumnos deben considerarse las siguientes sugerencias:

- El tutor debe dar la impresión de que dispone del tiempo necesario para atenderle.
- Debe expresar algunas relaciones o afinidades con el alumno (por ejemplo conocimientos o experiencias comunes).
- Debe lograr que se advierta su deseo de dar ayuda o de mostrarse competente para aconsejar, etc.
- Es preciso que el tutor escuche y observe, dejando que el alumno se exprese libremente, respetando y favoreciendo la expresión espontánea y libre.
- Se deben dar sugerencias y alternativas en positivo, evitando caer en una actitud crítica de carácter negativo.

Existen dos técnicas de la entrevista: la directiva y la no directiva. Para ejercer la función de tutor la técnica usual es la no directiva, puesto que permite a los sujetos entrevistados que se enfrenten con el tema voluntariamente.

El tutor debe ser no directivo en sus intervenciones, en su actitud y con respecto al problema que se plantea al sujeto. Su papel no es el de proponer una explicación o solución, sino el de ayudar al alumno a que la encuentre él.

Esta técnica implica dejar al alumno el tiempo que necesite para exponer las ideas o los problemas sobre los que desea ayuda, mientras el entrevistador permanece escuchando activamente.

La tutoría es una ayuda personal que se ofrece a un sujeto, aunque en última instancia es el propio sujeto quien decide y se responsabiliza de sus decisiones. El tutor ayuda a sus tutelados a que se conozcan mejor, les ayuda a descubrir sus posibilidades y limitaciones, y les ayuda también cuando a través de su figura, los tutelados descubren valores y motivaciones.

Se recomienda incluso que cuando el sujeto afectado deba decidirse por alguna circunstancia no lo haga, antes que la decisión del propio entrevistador, interesa más concertar una nueva entrevista para que el entrevistado decida.